



УТВЕРЖДЕНА  
Решением общего собрания  
(Протокол общего собрания №21 от 27.11.2020г.)  
Редакция от 01.12.2020г.



**ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЯ  
ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ  
ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
МИКРОКРЕДИТНОЙ КОМПАНИИ «СТОЛИЧНЫЙ ЦЕНТР  
ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ»**

Саранск, 2020г.

Настоящий документ разработан Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитной компанией «Столичный центр финансовых услуг», (далее именуемое - Общество) во исполнение требований действующего законодательства Российской Федерации и в соответствии с ними, в том числе в соответствии с «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации» (утвержден Банком России 22.06.2017г.) и содержит информацию, предоставляемую получателям финансовых услуг. Настоящий документ размещается в местах оказания услуг (офисах организации), а также на официальном сайте Общества: [www.scfu.ru](http://www.scfu.ru) и содержит следующую информацию:

1	Полное и сокращенное наименование микрофинансовой организации	1) Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Столичный центр финансовых услуг», 2) ООО МКК «Столичный ЦФУ»
2	Адрес микрофинансовой организации в пределах места ее нахождения	430016, Республика Мордовия, г. Саранск, ул. Терешковой, д.7А, помещение 602
3	Адреса обособленных подразделений микрофинансовой организации	430016, Республика Мордовия, г. Саранск, ул. Терешковой, д.7А, помещение 601
4	Режим работы микрофинансовой организации и ее обособленных подразделений	Понедельник – пятница с 09.00 до 18.00 Обеденный перерыв с 13.00 до 14.00 Выходные дни: суббота, воскресенье
5	Контактный телефон, по которому осуществляется связь с микрофинансовой организацией	8 927 276 91 82, 8(8342) 30-91-82
6	Официальный сайт микрофинансовой организации	<a href="http://www.scfu.ru">www.scfu.ru</a>
7	Информация об используемом микрофинансовой организацией товарном знаке	Отсутствует
8	Информация о факте привлечения микрофинансовой организацией к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности	Отсутствует
9	Информация о регистрационном номере записи юридического лица в государственном реестре микрофинансовых организаций	651403389004663
10	Информация о членстве в саморегулируемой организации (включая информацию о дате приема в члены саморегулируемой организации)	Общество является членом саморегулируемой организации <b>Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса»</b> на основании протокола Совета Партнерства №19 от 16.11.2015г.
11	Информация о финансовых услугах и дополнительных услугах микрофинансовой организации, в том числе оказываемых за дополнительную плату	См. приложение №1.

12	<p>Информация об установленном в микрофинансовой организации порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, осуществляется в устной форме при устном обращении и в письменном форме при письменном обращении;</li> <li>2. Срок разъяснения при устном обращении – незамедлительно после обращения, но не более 30 минут ожидания в очереди. Устные разъяснения осуществляются по месту оказания услуги по адресу: Республика Мордовия, г. Саранск, ул. Терешковой, д.7А, помещение 602 и по телефону: +79272769182;</li> <li>3. Срок разъяснения при письменном обращении – не позднее трех рабочих дней после получения организацией письменного обращения;</li> <li>4. Разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляется во всех случаях безвозмездно;</li> <li>5. Устные разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляются в рабочее время.</li> <li>6. Лицо, ответственное за предоставление разъяснений по условиям договоров и иных документов в отношении финансовых услуг: главный менеджер по продажам финансовых услуг – Полиевская Ольга Александровна.</li> </ol>
13	<p>Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги (выдаче потребительского займа или привлечении денежных средств финансовой организацией):</p> <p>Информация о возможном увеличении суммы расходов получателя финансовой услуги, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по договору об оказании финансовой услуги и о применяемой к получателю финансовой услуги неустойке (штрафе, пени) за нарушение обязательств по договору об оказании финансовой услуги;</p>	<p>См. приложение №2.</p>

14	Информация о правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности	См. приложение №3.
15	Информация о способах и адресах для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России	<p><b>1)</b> обращения направляются в Общество:</p> <p><b>а)</b> по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением в Общество по адресу: 430016, Республика Мордовия, г. Саранск, ул. Терешковой, д.7А, помещение 602;</p> <p><b>б)</b> по электронной почте <a href="mailto:centrcfu@mail.ru">centrcfu@mail.ru</a> (документы в электронном виде подписываются аналогом собственноручной подписи (включая электронную подпись));</p> <p><b>2)</b> возможность направления обращений в саморегулируемую организацию: по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением в Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса» по адресу: 123242, г.Москва, ул.Большая Грузинская, д.12, стр.2;</p> <p><b>3)</b> возможность направления обращений в Банк России: через Интернет-приемную Банка России (на сайте Банка России <a href="http://www.cbr.ru/Reception/">http://www.cbr.ru/Reception/</a>) на почтовый адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России; по факсу: +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88 (проверка прохождения факса +7 495 771-48-30); передать нарочно в пункт приема корреспонденции Банка России по адресу: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1</p>
16	Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации (при наличии соответствующего условия в договорах об оказании финансовых услуг).	См. приложение №4.
17	Информация о том, что привлекаемые микрофинансовой организацией займы от физических лиц не являются вкладами, принимаемыми кредитными организациями, и не застрахованы в системе обязательного	Общество не привлекает займы от физических лиц

	страхования вкладов физических лиц в банках Российской Федерации	
18	Информация о рисках невозврата денежных средств, привлекаемых микрофинансовой организацией от получателей финансовых услуг по договорам о привлечении денежных средств (займа, инвестирования), а также путем приобретения получателями финансовых услуг ценных бумаг, выпускаемых микрофинансовой организацией	Общество не привлекает займы от физических лиц
19	Приложения	Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации» (утвержден Банком России 22.06.2017г.)

**О финансовых услугах и дополнительных услугах  
ООО МКК «Столичный ЦФУ», в том числе оказываемых за дополнительную плату**

№ п/п	Вид услуги	Получатель услуги	Документы	Стоимость услуги	Срок оказания услуги
1.	Предоставление займов 2 видов: 1) Физическим лицам; 2) Субъектам предпринимательской деятельности.	См. Приложение №2 к «Информации об условиях предоставления, использования и возврата микрозаймов ООО МКК «Столичный ЦФУ» (размещается на сайте <a href="http://www.scfu.ru">www.scfu.ru</a> и в каждом офисе Общества)	См. Приложение №4 к «Информации об условиях предоставления, использования и возврата микрозаймов ООО МКК «Столичный ЦФУ» (размещается на сайте <a href="http://www.scfu.ru">www.scfu.ru</a> и в каждом офисе Общества)	См. Приложение №3 к «Информации об условиях предоставления, использования и возврата микрозаймов ООО МКК «Столичный ЦФУ» (размещается на сайте <a href="http://www.scfu.ru">www.scfu.ru</a> и в каждом офисе Общества)	
2.	Рассмотрение заявления на реструктуризацию задолженности клиента	Клиент Общества (его правопреемник, представитель), в случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского микрозайма, при наступлении случаев, указанных в п.4.3. Правил работы с обращениями клиентов Общества (размещается на сайте <a href="http://www.scfu.ru">www.scfu.ru</a> и в каждом офисе Общества)	Общество вправе запросить подтверждение, указанных в п. 4.3. Правил работы с обращениями клиентов фактов, документами, выданными государственными органами или уполномоченными организациями. Клиент должен предоставить указанные документы Обществу вместе с заявлением о реструктуризации или в разумный срок после их запроса Обществом.	Безвозмездно	См. п. 3.16. Правил работы с обращениями клиентов Общества (размещается на сайте <a href="http://www.scfu.ru">www.scfu.ru</a> и в каждом офисе Общества)

3.	Рассмотрение заявления заемщика о досрочном (полном или частичном) погашении займа	Заемщик по договору потребительского займа * См. подробнее п. 6.1. Общих условий договора микрозайма ООО МКК «Столичный ЦФУ»	Заявление, подписанное заемщиком, в свободной форме	Безвозмездно	Заявление рассматривается в течение одного рабочего дня
4.	Предоставление копий заключенных договоров и иных документов в соответствии с п. 6.1. Правил работы с обращениями клиентов Общества (размещается на сайте <a href="http://www.scfu.ru">www.scfu.ru</a> и в каждом офисе Общества)	Заемщик, залогодатель, поручитель	Заявление, подписанное клиентом, в свободной форме	Бесплатно (но не более одного раза по одному договору об оказании финансовой услуги) и неограниченное число раз за плату, не превышающую расходов на изготовление соответствующего документа	См. п. 6.3. Правил работы с обращениями клиентов Общества (размещается на сайте <a href="http://www.scfu.ru">www.scfu.ru</a> и в каждом офисе Общества)
5.	Оценка имущества	Собственник (его правопреемник, представитель), иной законный владелец имущества или любое управомоченное лицо	<p>- документ, подтверждающий право собственности на объект оценки;</p> <p>- техническая документация на объект оценки (технический паспорт, кадастровый паспорт и др.)</p>	Согласно прайс-листу, утвержденному руководителем Общества (размещается в каждом офисе Общества).	От 1 до 15 рабочих дней (в зависимости от параметров объекта оценки).
		<p>Для физического лица: - паспорт заказчика;</p> <p>Для юридического лица: - ОГРН; - ИНН; - документ о назначении на должность руководителя, (копия протокола общего собрания участников (акционеров)/ выписка из такого протокола).</p>			

**1. Риск увеличения суммы процентов за пользование займом у получателя займа в соответствии с договором в случае просрочки Заемщиком возврата займа (части займа) или неуплаты процентов (части процентов):**

По истечении срока, на который заключен договор, и в случае не возврата суммы займа в срок определенный договором, проценты за пользование суммой займа продолжают начисляться по ставке 30% в месяц по день окончательного расчета.

**2. Риск предъявления организацией к заемщику в соответствии с договором займа требования о досрочном исполнении обязательств по возврату всей суммы (части) займа, всей суммы (части суммы) процентов за пользование займом в случае просрочки Заемщиком возврата части займа или неуплаты процентов (части процентов) продолжительностью (общей продолжительностью) более чем на десять дней (в случае нарушения Заемщиком условий договора займа, заключенного на срок менее чем шестьдесят календарных дней);**

**3. Риск применения к заемщику штрафа в размере два процента от суммы займа в связи с не предоставлением заемщиком документов, подтверждающих целевое использование займа (части займа);**

**Риск предъявления организацией к заемщику в соответствии с договором займа требования о досрочном исполнении обязательств, в случае нецелевого использования заемных денежных средств и (или) непредставления доказательств их целевого использования;**

**Риск увеличения размера процентной ставки на 5 процентных пунктов при отсутствии подтверждения целевого использования полученного микрозайма, (справки о закрытии займа /микрозайма, на цели закрытия которого предоставлялся микрозаем ООО МКК «Столичный ЦФУ»), и прекращении залога (в случае обеспечения имуществом, высвобождаемым из-под залога в другой организации в результате рефинансирования займа/микрозайма).**

**4. Риск утраты репутации надежного заемщика вследствие неисполнения заемщиком своих обязательств по предоставленному Обществу займу;**

**5. Риск возникновения негативной кредитной истории в Бюро кредитных историй вследствие неисполнения заемщиком своих обязательств по предоставленному Обществу займу;**

**6. Риск отказа организаций от выполнения распоряжения клиента, от принятия получателя финансовых услуг на обслуживание в связи с возникновением подозрений, что операция осуществляется в целях легализации преступных доходов или финансирования терроризма или в связи с не предоставлением клиентов сведений и документов, необходимых для документального фиксирования информации в соответствии с 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма»;**

**7. В случае возникновения у организации сомнений относительно подлинности подписи на обращении получателя финансовой услуги или полномочий представителя получателя финансовой услуги, организация обязана проинформировать получателя финансовой услуги о риске получения информации о получателе финансовой услуги неуполномоченным лицом;**



**8. Риск несоразмерности долговой нагрузки получателя финансовой услуги с текущим финансовым положением;**

**9. Риск «кассовых разрывов», когда предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов) не совпадают со сроками платежей по займу (займам);**

**10. Риск наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения заемщиком своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).**

**11. Риск влияния предоставленной получателем финансовой услуги информации о размере заработной платы, наличии иных источников дохода и денежных обязательствах получателя финансовой услуги (при рассмотрении заявления на получение потребительского займа на сумму, превышающую 3 000 (три тысячи) рублей) на индивидуальные условия заключаемого договора потребительского займа.**

**12. Риск оплаты комиссии при досрочном возврате всей суммы полученного займа или её части без надлежащего уведомления, предусмотренного условиями договора займа:**

- а) Микрозайм «Физическим лицам»: в размере один процент от суммы займа;
- б) Микрозайм «Субъектам предпринимательской деятельности»: в размере пять процентов от суммы займа;

**13. Риск применения к заемщику штрафа в размере пяти процентов от суммы займа, при нарушении обязательств, предусмотренных п. 4.1.3. – 4.1.8., п. 7.1. договора займа (микрозайм «Субъектам предпринимательской деятельности»).**

## **ПРАВА ПОЛУЧАТЕЛЯ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ПРОЦЕДУРЫ ВЗЫСКАНИЯ ПРОСРОЧЕННОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ**

1. При возникновении просроченной задолженности по договору потребительского займа получатель финансовой услуги (его правопреемник, представитель) вправе обратиться в Общество с заявлением о реструктуризации задолженности в следующих случаях:

- 1) смерть получателя финансовой услуги;
- 2) несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью получателя финансовой услуги или его близких родственников;
- 3) присвоение получателю финансовой услуги инвалидности 1 - 2 группы после заключения договора об оказании финансовой услуги;
- 4) тяжелое заболевание получателя финансовой услуги, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;
- 5) вынесение судом решения о признании получателя финансовой услуги недееспособным или ограниченным в дееспособности;
- 6) единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей получателем финансовой услуги по договору потребительского займа;
- 7) потеря работы или иного источника дохода получателем финансовой услуги в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если получатель финансовой услуги имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя финансовой услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;
- 8) обретение получателем финансовой услуги статуса единственного кормильца в семье;
- 9) призыв получателя финансовой услуги в Вооруженные силы Российской Федерации;
- 10) вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя финансовой услуги, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;
- 11) произошедшее не по воле получателя финансовой услуги существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя финансовой услуги и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги.

2. Получатель финансовой услуги по итогам рассмотрения Обществом заявления о реструктуризации задолженности вправе заключать с Обществом дополнительное соглашение (соглашения) о реструктуризации задолженности;

3. Получатель финансовой услуги вправе фиксировать информацию об иницируемых им телефонных переговорах, текстовых, голосовых, электронных и иных сообщениях по возврату просроченной задолженности;

4. Получатель финансовой услуги вправе получать информацию о наличии (отсутствии) у Общества зафиксированной информации об иницируемых Обществом телефонных переговорах, текстовых, голосовых и иных сообщениях, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи, обращений получателя финансовой услуги и иных видов взаимодействия с получателем финансовой услуги, относящихся к деятельности Общества по возврату просроченной задолженности

5. В случае если документы, предоставленные получателем финансовой услуги в Общество, были подписаны получателем финансовой услуги аналогом собственноручной подписи (включая электронную подпись), Общество обеспечивает получателю финансовой услуги доступ к электронным копиям указанных документов с возможностью просмотра и скачивания таких документов до полного исполнения Обществом и получателем финансовой услуги обязательств по договору об оказании финансовой услуги;

6. Получатель финансовой услуги вправе получить график платежей по договору потребительского займа, а также структуру и размер текущей задолженности получателя финансовой услуги.

## **СПОСОБЫ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОЛУЧАТЕЛЯ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ**

1. Права потребителей финансовых услуг установлены:
  - Федеральным законом «Законом о защите прав потребителей» № 2300-1 от 07 февраля 1992г.;
  - Федеральным законом от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)";
  - Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации;
  - другими законодательными и нормативными актами;
  
2. Защита прав получателя финансовой услуги осуществляется:
  - 1) организацией путем исполнения своих обязанностей перед получателем финансовых услуг в соответствии с требованиями законодательства и Базового стандарта;
  - 2) получателем:
    - путем реализации им своих прав на получение информации, защиту персональных данных, защиту частной жизни, защиту неприкосновенности жилища, защиту репутации, других прав, а также путем направления обращений в Общество с заявлением на реструктуризацию задолженности и иными заявлениями;
    - путем направления обращений в СРО и Банк России с жалобами и заявлениями на действия (бездействия) Общества;
    - путем обращения в суд с исками на действия (бездействие) Общества;
    - путем обращения получателя финансовых услуг в надзорные органы, общественные и иные организации, созданные и осуществляющие свою деятельность по защите прав и законных интересов потребителей (получателей) финансовых услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации
  
3. Получатель финансовых услуг вправе защищать свои права и законные интересы иными установленными или незапрещенными законодательством способами.

Прошито, пронумеровано  
и скреплено подписями участников

ООО МКК «Столичный ПФУ»

№ 11 ( двадцать ) листа(ов)

  
\_\_\_\_\_  
Князев В.Н.  
(подпись)

  
\_\_\_\_\_  
Ласкин О.В.  
(подпись)

  
\_\_\_\_\_  
Пинямаскин М.В.  
(подпись)