



**УТВЕРЖДЕНЫ**

Решением общего собрания  
(Протокол общего собрания №21 от 27.11.2020г.)

Редакция от 01.12.2020г.



**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА МИКРОЗАЙМА  
ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
МИКРОКРЕДИТНОЙ КОМПАНИИ  
«СТОЛИЧНЫЙ ЦЕНТР ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ»**

(Приложение №1 к Информации об условиях предоставления, использования и возврата микрозаймов)

Саранск, 2020г.

## **Приложение №1. Общие условия договора потребительского микрозайма**

Настоящие общие условия договора потребительского микрозайма (далее именуемые - общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитной компанией «Столичный центр финансовых услуг», (далее именуемой - Общество) в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" и являются неотъемлемой частью договора потребительского микрозайма, заключаемого Обществом.

### **1. Понятие и термины**

1.1. Займодавец (Общество) - созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Столичный центр финансовых услуг»;

1.2. Микрозайм - денежные средства, предоставленные Займодавцем заемщику на основании договора микрозайма;

1.3. Заемщик - лицо, обратившееся к Займодавцу с намерением получить, получающее или получившее микрозайм.

1.4. Индивидуальные условия - это составная часть договора потребительского микрозайма, подлежащая согласованию Сторонами после одобрения Займодавцем заявления заемщика. Индивидуальные условия и настоящие Общие условия договора в совокупности составляют договор потребительского микрозайма.

Общие условия размещены во всех Офисах организации и доступны для ознакомления по адресу [www.scfu.ru](http://www.scfu.ru)

Стороны – займодавец и заемщик.

1.5. Реструктуризация задолженности – решение Общества в отношении просроченной задолженности по договору потребительского микрозайма, влекущее изменение порядка и /или срока возврата и/или размера задолженности, в том числе: полное или частичное прощение суммы основного долга и/или начисленных процентов, уменьшение или неприменение неустойки (штрафа и/или пени) за несвоевременный возврат суммы микрозайма, рассрочка и/или отсрочка платежа, отказ от применения мер по взысканию задолженности без её прощения;

1.6. Офис организации - обособленное структурное подразделение Займодавца, в котором осуществляется оформление заявления на предоставление микрозайма, подписание Договора микрозайма, выдача суммы микрозайма наличными денежными средствами, прием платежей в погашение задолженности по договору, консультирование заемщиков, включая прием всех видов письменных обращений заемщика в адрес Займодавца.

### **2. Условия предоставляемого микрозайма**

1.7. Общество предоставляет микрозаймы физическим лицам в сумме до 500 000 рублей на срок не более 1095 календарных дней.

1.8. Если заемщик предоставил заявление на получение микрозайма наличными денежными средствами, то сумма микрозайма выдается заемщику в кассе Офиса организации по месту подписания Договора потребительского микрозайма.

Если заемщик предоставил заявление на получение микрозайма в безналичной форме, то сумма микрозайма перечисляется на расчетный счет заемщика.

Предоставление микрозаймов по программе «Рефинансирование» осуществляется в безналичном порядке путем зачисления денежных средств в валюте Российской Федерации на расчетный счет, являющийся счетом погашения действующих обязательств заемщика, на погашение которых выдается микрозаем ООО МКК «Столичный ЦФУ», по договорам займа/ микрозайма/, и указанный в договоре микрозайма с Обществом.

1.9. Заемщик обязан возвратить сумму микрозайма, а также выплатить все проценты, начисленные на указанную сумму в соответствии с п.4 Индивидуальных условий, в дату, указанную в п.2 Индивидуальных условий.

1.10. Срок действия Договора потребительского микрозайма до полного исполнения обязательств Сторонами своих обязательств.

1.11. Выплата процентов, а также основной суммы микрозайма производится согласно графику платежей по Договору потребительского микрозайма, который является неотъемлемой частью Договора потребительского микрозайма. При заключении договора микрозайма Займодавец обязан предоставить заемщику информацию о суммах и датах платежей заемщика по договору микрозайма или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по микрозайму, и сумм, направляемых на погашение процентов, - в каждом платеже, а также общей суммы выплат заемщика в течение срока действия договора микрозайма, определенной исходя из условий договора микрозайма, действующих на дату заключения договора микрозайма.

При расчете процентов последний неполный день фактического пользования микрозаймом (его частью) считается полным.

1.12. В случае недостаточности произведенного заемщиком платежа для полного погашения задолженности по договору потребительского микрозайма сумма такого платежа погашает задолженность заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка (штраф, пеня);
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором микрозайма.

2.7. При погашении микрозайма в день получения микрозайма заемщик оплачивает сумму процентов за один день пользования суммой микрозайма.

2.8. Способы осуществления заемщиком предусмотренных договором потребительского микрозайма платежей перечислены Сторонами в п.8 Индивидуальных условий.

При этом в случае погашения заемщиком задолженности по договору микрозайма с использованием безналичного способа оплаты Заемщик несет возможные расходы (банковские комиссии), взимаемые банком.

Сумма производимого заемщиком платежа в погашение задолженности в таких случаях должна определяться им самостоятельно с учетом оплаты указанных комиссий сверх суммы погашаемой задолженности перед Займодавцем.

В случае осуществления заемщиком безналичного платежа соответствующая задолженность считается погашенной в день поступления указанных денежных средств на счет Займодавца при условии указания Заемщиком номера договора микрозайма в платежном документе.

2.9. Ответственность заемщика за ненадлежащее выполнение условий договора потребительского микрозайма согласована Сторонами в п.12 Индивидуальных условий.

2.10. Займодавец вправе принять решение о прекращении операций по взысканию задолженности по договору потребительского микрозайма с Заемщика, включая отказ Займодавца от уступки прав требования по договору микрозайма третьим лицам. Займодавец уведомляет об этом Заемщика посредством телефонного звонка и/или смс-сообщения. В таком случае долг не признается прощенным и Заемщик вправе добровольно осуществить погашение задолженности.

2.11. Заемщик вправе получить справку об отсутствии задолженности по письменному обращению к Займодавцу после полного погашения задолженности по договору потребительского микрозайма.

### **3. Порядок предоставления микрозайма**

3.1. Предоставление микрозайма и рассмотрение возможности его предоставления возможно исключительно на основании заявления заемщика о предоставлении микрозайма и полностью заполненной достоверными сведениями анкеты к нему, согласия заемщика на обработку его персональных данных, а также предоставленных документов, необходимых для рассмотрения заявления.

3.2. Заемщик несет предусмотренную российским законодательством ответственность (включая уголовную) за использование чужих персональных данных или умышленное получение микрозайма по чужим документам.

3.3. Общество в случае принятия решения о выдаче микрозайма заемщику предоставляет ему условия договора потребительского микрозайма.

3.4. Если иное не предусмотрено настоящими Общими условиями, Заемщик вправе сообщить Займодавцу о своем согласии на получение микрозайма на условиях, указанных в договоре потребительского микрозайма, в течение пяти рабочих дней (двадцати рабочих дней при оформлении микрозайма по программе «Рефинансирование») со дня предоставления заемщику условий договора. В случае если заемщик в указанный срок не сообщает Обществу о своем согласии на получение микрозайма на условиях, указанных в договоре микрозайма, а равно сообщает об этом по истечении данного срока, договор потребительского микрозайма считается не заключенным, а заемщик отказавшимся от получения микрозайма.

3.5. Микрозайм предоставляется заемщику наличными денежными средствами в офисе организации, либо денежные средства перечисляются на расчетный счет заемщика, либо на расчетный счет являющийся счетом погашения действующих обязательств заемщика, на погашение которых выдается микрозаем ООО МКК «Столичный ЦФУ» по программе «Рефинансирования».

3.6. Заемщик оплачивает проценты за фактическое пользование денежными средствами, то есть за срок, отсчитываемый от даты, следующей за днем выдачи микрозайма до дня фактического погашения Заемщиком своих обязательств по договору потребительского микрозайма включительно (за исключением случаев погашения микрозайма в день его выдачи).

3.7. Заемщик может бесплатно исполнить обязательства по договору потребительского микрозайма путем внесения наличных денежных средств в операционную кассу Займодавца в офисах организации.

3.8. В целях недопущения превышения предельного уровня платежеспособности Заемщика между Обществом и одним Заемщиком не может быть заключено более 9 (девяти) договоров потребительского микрозайма, срок возврата потребительского микрозайма по которым не превышает 30 (тридцати) календарных дней, за исключением договоров, срок пользования денежными средствами по которым фактически составил не более 7 (семи) календарных дней. При расчете предельного уровня платежеспособности Заемщика для целей настоящего пункта учитываются договоры потребительского микрозайма, срок возврата потребительского микрозайма по которым не превышает 30 (тридцати) календарных дней, заключенные в течение 1 (одного) года, предшествующего дате получения Займодавцем заявления на получение очередного потребительского микрозайма от заемщика.

3.9. Общество не заключает с Заемщиком договор потребительского микрозайма, срок возврата потребительского микрозайма по которому не превышает 30 (тридцати) календарных дней, при наличии у данного Заемщика обязательств перед Обществом по иному договору потребительского микрозайма, срок возврата потребительского микрозайма по которому не превышает 30 (тридцати) календарных дней.

### **4. Продление (продлонгация) договора потребительского микрозайма**

4.1. Продлонгация (продление) договора потребительского микрозайма, что означает предоставление суммы микрозайма на новый срок, возможна исключительно путем

подписания заемщиком и Обществом дополнительного соглашения к договору потребительского микрозайма (измененные условия).

4.2. Максимальное число дополнительных соглашений к договору потребительского микрозайма, при заключении которых увеличивается срок возврата денежных средств по такому договору (далее именуемое - продление договора), с одним Заемщиком не может составлять более 5 (пяти) в течение 1 (одного) года, если Заемщиком является физическое лицо и срок возврата займа, предусмотренный таким договором при его заключении, не превышает 30 (тридцати) календарных дней.

4.3. В максимальное число дополнительных соглашений к договору потребительского микрозайма, при заключении которых увеличивается срок возврата денежных средств по такому договору, с одним Заемщиком не включаются дополнительные соглашения, увеличивающие срок возврата денежных средств на срок до 2 (двух) календарных дней включительно, а также соглашения, в которых снижена процентная ставка за пользование микрозаймом по сравнению с действующими на момент подписания такого соглашения условиями указанного договора и (или) уменьшена общая сумма задолженности по договору потребительского микрозайма.

4.4. Продление договора потребительского микрозайма возможно в любом Офисе организации вне зависимости от места выдачи данного микрозайма.

4.5. Для продления договора заемщику обязательно иметь при себе паспорт гражданина Российской Федерации или временное удостоверение личности, срок действия которого истекает не ранее истечения срока запрашиваемой заемщиком пролонгации.

4.6. При продлении договора заемщик должен оплатить проценты за фактическое пользование денежными средствами, то есть за срок, отсчитываемый от даты, следующей за днем выдачи микрозайма (или за днем подписания предыдущего дополнительного соглашения о пролонгации) до дня подписания текущего дополнительного соглашения о пролонгации включительно.

## **5. Реструктуризация договора потребительского микрозайма**

5.1. В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского микрозайма Заемщик (его правопреемник, представитель) вправе обратиться к Займодавцу с заявлением о реструктуризации задолженности.

5.2. При получении заявления о реструктуризации задолженности, возникшей по договору потребительского займа, Обществом анализируются приведенные в заявлении факты, а также подтверждающие такие факты документы (при наличии).

5.3. Общество рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности Заемщика по договору потребительского микрозайма в следующих случаях, наступивших после получения суммы потребительского микрозайма:

- смерть заемщика;
- несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью заемщика или его близких родственников;
- присвоение заемщику инвалидности 1-2 группы после заключения договора потребительского микрозайма;
- тяжелое заболевание заемщика, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;
- вынесение судом решения о признании заемщика недееспособным или ограниченным в дееспособности;
- единовременная утрата имущества заемщиком на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей;
- потеря работы или иного источника дохода заемщиком в течение срока действия договора микрозайма с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если заемщик имеет несовершеннолетних детей либо семья заемщика в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;
- обретение заемщиком статуса единственного кормильца в семье;

- призыв заемщика в Вооруженные силы Российской Федерации;
- вступление в законную силу приговора суда в отношении заемщика, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;
- произошедшее не по воле заемщика существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода заемщика и (или) его способность исполнять обязательства по договору потребительского микрозайма.

5.4. Общество вправе запросить подтверждение, указанных в п. 5.3. настоящих общих условий фактов, документами, выданными государственными органами или уполномоченными организациями. Заемщик должен предоставить указанные документы Обществу вместе с заявлением или в разумный срок после их запроса.

5.5. Займодавец может быть принято решение о реструктуризации задолженности по договору потребительского микрозайма либо об отказе в удовлетворении заявления.

5.6. По итогам рассмотрения заявления заемщика о реструктуризации задолженности Общество направляет заемщику ответ с указанием своего решения по данному заявлению, а в случае принятия решения о реструктуризации задолженности предлагает заемщику заключить соответствующее соглашение между Заемщиком и Займодавцем в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **6.Способы и порядок обмена информацией между Обществом и Заемщиком.**

6.1.Общество и заемщик обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях (при наступлении ниже приведенных событий) приведенными ниже способами:

<b>Событие (обязанность информирования)</b>	<b>Порядок обмена информацией (способ ее направления)</b>
Заемщик обязан уведомить Займодавца об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса местожительства и иной информации, указанной в заявлении о предоставлении потребительского микрозайма), об изменении способа связи	Заемщик обязан сообщить об этом путем написания заявления об изменении контактной информации с указанием обновленной информации в офисе организации. При этом заемщик предъявляет паспорт гражданина Российской Федерации.
Изменение общих условий договора микрозайма Займодавцем в одностороннем порядке	Общество уведомляет заемщика об изменении общих условий договора микрозайма не менее, чем за один день до даты вступления изменений в силу путем размещения их на официальном сайте Общества и в местах приема заявлений.
Изменение индивидуальных условий договора микрозайма кредитором в одностороннем порядке (п.16 ст.5 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013 года №353-ФЗ).	Общество уведомляет заемщика об изменении индивидуальных условий договора микрозайма путем направления смс-сообщения или телефонного звонка.
Уведомление Общества заемщиком об отказе от получения микрозайма	Заемщик обязан уведомить Общество об отказе от получения микрозайма путем устного обращения в офис организации.
Уведомление Общества заемщиком о досрочном возврате потребительского микрозайма.	Заемщик в течение четырнадцати календарных дней с даты получения потребительского микрозайма имеет право досрочно вернуть всю сумму микрозайма без предварительного уведомления Займодавца с уплатой процентов за фактический срок пользования микрозаймом.

	<p>По истечении четырнадцати календарных дней Заемщик имеет право вернуть досрочно Займодавцу всю сумму полученного микрозайма или ее часть, предварительно письменно уведомив о таком намерении Займодавца не менее чем за пять календарных дней до дня возврата микрозайма, если договор микрозайма заключен на срок менее одного месяца.</p> <p>Заемщик имеет право вернуть досрочно Займодавцу всю сумму полученного микрозайма или ее часть, предварительно письменно уведомив о таком намерении Займодавца не менее чем за десять календарных дней до дня возврата микрозайма, если договор микрозайма заключен на срок один месяц и более.</p> <p>В случае досрочного возврата всей суммы микрозайма или ее части заемщик обязан уплатить Займодавцу проценты по договору потребительского микрозайма на возвращаемую сумму потребительского микрозайма включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы потребительского микрозайма или ее части.</p> <p>При досрочном возврате всей суммы полученного микрозайма или её части без уведомления Займодавца, Заемщик оплачивает комиссию в размере 1% от суммы микрозайма.</p> <p>Займодавец в день обращения Заемщика с заявлением о досрочном возврате всей суммы полученного микрозайма или её части вправе принять решение об отмене комиссии, за досрочный возврат всей суммы полученного микрозайма или её части.</p>
<p>Сообщение Обществом заемщику информации о наличии просроченной задолженности по договору потребительского микрозайма</p>	<p>Общество сообщает заемщику информацию о наличии просроченной задолженности (неисполненных обязательств, срок исполнения которых наступил) следующим образом:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- в течение семи дней с даты возникновения просроченной задолженности путем направления смс-сообщения или телефонного звонка.</li> </ul> <p>Далее информация предоставляется также путем направления уведомлений на бумажном носителе по адресам, указанным Заемщиком в Заявлении-Анкете.</p>
<p>Документы, предоставляемые заемщику после заключения договора микрозайма</p>	<p>Общество по договору потребительского микрозайма бесплатно (но не более одного раза по одному договору об оказании финансовой услуги) и неограниченное число раз за плату, не превышающую расходов на изготовление соответствующего документа, предоставляет Заемщику по его требованию заверенные копии следующих документов:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) подписанный сторонами документ, содержащий индивидуальные условия договора микрозайма;</li> <li>2) подписанное Заемщиком заявление на предоставление займа;</li> <li>3) документ, подтверждающий выдачу/перечисление Заемщику денежных средств;</li> <li>4) согласия, предоставленные Заемщиком во исполнение действующего законодательства Российской Федерации, регулирующего порядок</li> </ol>

	взыскания просроченной задолженности; 5) документ, подтверждающий полное исполнение Заемщиком обязательств по договору микрозайма.
Информация, предоставляемая заемщику после заключения договора микрозайма, а именно размер текущей задолженности заемщика перед кредитором по договору микрозайма, даты и размеры произведенных и предстоящих платежей заемщика по договору потребительского кредита (займа)	Данная информация предоставляется Обществом заемщику: 1) по запросу один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату предоставляется письменно; 2) по запросу неограниченное количество раз предоставляется устно.
Об уступке прав требования Общества к заемщику в пользу третьего лица	Уведомление по почте на адрес, указанный заемщиком при оформлении микрозайма.
Сообщения о сроке предстоящего платежа, а также предложения о реструктуризации задолженности	За день до наступления предстоящего платежа, посредством телефонной связи.

6.2. В иных, не предусмотренных настоящими Общими условиями случаях, при которых у заемщика/Общества возникает обязанность и/или необходимость направить информацию Обществу/заемщику, сообщение направляется по почте или вручается лично/ уполномоченному лицу.

6.3. В случае, когда в Общество лично обращается не заемщик, а его представитель, такие обращения принимаются и рассматриваются только при наличии нотариально удостоверенной доверенности, содержащей полномочия по представлению интересов клиента по вопросам, связанным с заключением, изменением, расторжением, исполнением договора потребительского микрозайма между заемщиком и Обществом. Обращения третьих лиц, касающиеся договоров микрозайма, заключенных в Обществе, направленные в Общество по почте, не рассматриваются.

6.4. Положения п.6.3. настоящих Условий не распространяются на законных представителей заемщиков (опекунов и попечителей).

6.5. В случае если в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма содержатся иные способы и порядок направления информации, применяются способы и порядок направления информации, указанные в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.

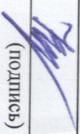
## **7. Заключительная информация**

7.1. Данные общие условия не распространяются на вид микрозайма «Субъектам предпринимательской деятельности» и не применимы к договорам микрозайма, заключенным с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями.

7.2. В случае противоречия индивидуальных условий договора потребительского микрозайма настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.

Прошито, пронумеровано  
и скреплено подписями участников  
ООО МКК «Столичный ЦФУ»

8 (восемь) листа(ов)

 (подпись) Князев В. Н.

(подпись) Ласкин О. В.

(подпись) Пинямаскин М. В.

